

キャンセルポリシー

この度は、数ある歯科医院の中から、白鳥歯科インプラントセンターをお選びいただきましてありがとうございます。

可能な限り患者様の希望に沿った形で治療を進めることができるよう努力しておりますが、適切な治療を行い、最終的に理想的なゴールにたどり着くには皆様のご協力が必要となります。私たちも最善を尽くしますので、ご来院いただくにあたり、以下のお約束をお守りいただければ幸いです。

1

お約束の時間は必ずお守りください



ご連絡なくご予約時間を15分経過した時点で、無断キャンセル扱いとなります。

また、予約時間を15分経過しご来院された場合、その日の治療時間が短くなる場合や、予定していた治療が出来なくなることもありますので予めご了承ください。(次の患者様のご迷惑となるため延長は致しかねます。) 万一やむを得ない理由でご予約時間に遅れる可能性がある場合は、お電話にてご一報お願いいたします。

2

ご予約の変更・キャンセルはお早めにご連絡ください



ご予約の変更・キャンセルは、原則ご予約日前日の診療終了17時30分までに、お電話または留守番電話、お電話が繋がらない場合には、メールにてご連絡お願いいたします。キャンセルが3回以上あった場合は、次回以降のご予約をお断りさせていただく場合がございます。

3

無断キャンセルは固くお断りします



無断キャンセルを3回されますと、次回以降ご予約を承ることができません。

当日キャンセル(無断キャンセルを含む)は、一律5000円のキャンセル料をいただきます。

キャンセル料は、次回ご来院時の治療前にお支払いをお願いいたします。